



▶▶▶ IRIS CERAMICA

INTERVIEW DE M. ARMANDO BERGAMINI, LE RESPONSABLE QUALITÉ D'IRIS CERAMICA, POUR LE BUREAU VERITAS

LES EXIGENCES DU CLIENT

Iris Ceramica est l'entreprise tête de groupe d'une multinationale fondée en 1961 et le leader mondial dans la production de céramique émaillée et de marbre, de granit et de pierre artificiels de qualité pour les revêtements de sol et muraux destinés aux projets résidentiels, commerciaux et industriels.

Avec une gamme de plus de 50 collections pour plus de 2 500 articles, Iris Ceramica diffuse le prestige du made in Italy dans le monde entier et affirme quotidiennement sa volonté de réaliser des créations céramiques d'une grande valeur technique/esthétique, caractérisées par l'excellence d'un design évolué, comme le prouvent les prix et les reconnaissances internationales.

Pouvant compter sur un produit de premier niveau, Iris Ceramica est distribuée avec succès dans le monde entier par un vaste réseau de revendeurs, tandis que de gros groupes d'achat internationaux la choisissent comme fournisseur.

LA CERTIFICATION COMME OUTIL

Les produits Iris Ceramica sont créés en associant l'innovation des technologies à l'avant-garde au savoir de la tradition artisanale, dans le respect absolu des normes les plus sévères en matière de durabilité, aussi bien en ce qui concerne le processus que le produit. Iris Ceramica a fait de l'excellence dans le cadre du système GHSE son principal atout, en misant sur la haute qualité des matériaux et du service et en obtenant des résultats reconnus par une clientèle exigeante et attentive. Depuis la Certification ISO 9001, obtenue pour la première fois en 1998, l'ensemble du parcours de production d'Iris Ceramica est certifié ISO 14001 pour la gestion environnementale et attesté EMAS.

Toujours attentive aux nouvelles demandes du marché, Iris Ceramica a décidé de se conformer aux standards internationaux requis par la construction écologique, en optant pour des produits eco-friendly.

Les matériaux d'Iris Ceramica ont été jugés conformes aux conditions LEED et HQE® pour leurs caractéristiques environnementales.

Tout le monde parle aujourd'hui de Green Building mais les entreprises italiennes qui suivent réellement cette voie sont encore peu nombreuses, si on les compare au scénario international. Iris Ceramica est à l'avant-garde d'un secteur, celui des Matériaux, qui s'est révélé un des plus réceptifs à propos de ces thèmes.

Qu'est-ce qui vous a poussé à entreprendre la démarche de certification HQE® pour votre ligne ?

L'approche des certifications green pour nos produits a été une évolution naturelle déterminée par l'orientation environnementale de la Société.

Écologie = Économie, affirme depuis toujours notre fondateur Romano Minozzi. Cette équation est encore de nos jours une stimulation positive pour le Groupe.

Le marché, surtout celui étranger, commence désormais à demander ce genre d'attestations et Iris Ceramica ne s'est pas laissée prendre au dépourvu.

La Certification HQE® est une preuve d'excellence certaine pour vos matériaux. Elle n'est toutefois guère diffusée sur le marché italien et risque d'être peu comprise et appréciée par ce dernier comme tous les choix à l'avant-garde. Comment vos clients perçoivent-ils la valeur de cette reconnaissance ?

L'utilisateur final n'est pas encore sensible à ces thèmes et se base sur d'autres évaluations lors de l'achat. La sensibilité en ce domaine doit être recherchée en amont. C'est au moment de choisir les matériaux qu'il peut y avoir une sensibilité exprimée, une décision évoluée. Les matériaux Iris sont mis en valeur comme il se doit dans les sites où la culture environnementale se transforme en proposition. C'est d'ailleurs dans ces contextes que l'on trouve les fondements pour une culture environnementale plus large et que l'on inculque l'exigence de l'éco-durabilité chez l'utilisateur final, en le poussant à demander des matériaux eco-friendly pour sa maison.

La Certification et le parcours qui vous a permis de l'obtenir ont-ils apporté des avantages à votre Organisation, du point de vue de la gestion et des processus de production ?

La valeur apportée par la Certification, par chaque certification, est justement celle d'améliorer l'organisation, grâce à la mise au point d'un système global de pratiques managériales qui touchent tous les niveaux de cette dernière et orientent chaque processus vers la poursuite de la mission de l'entreprise.

Pourquoi avez-vous choisi Bureau Veritas Certification ?

Bureau Veritas est le partenaire d'Iris Ceramica au niveau international. Il a su allier une approche directe et de participation avec Iris Ceramica en Italie, que la profonde connaissance du secteur et du territoire a rendue possible, à son internationalité reconnue.